

FAQ ANDARA

Buku ini menyajikan kumpulan pertanyaan yang sering diajukan (FAQ) mengenai produk dan layanan dari ANDARA Nurul Fikri.

Dilengkapi dengan jawaban yang jelas dan mudah dipahami, FAQ ANDARA bertujuan untuk memberikan informasi yang bermanfaat bagi pengguna dan pelanggan dalam memanfaatkan layanan kami secara optimal.

- [Masalah Jaringan \(Server\)](#)
 - [Kenapa tampilan ANDARA saya muncul error?](#)

- [Masalah Login](#)
 - [Level apa yang harus saya pilih?](#)
 - [Bagaimana cara mendapatkan ID?](#)
 - [Bagaimana cara mengisi password?](#)
 - [Kenapa saya tidak bisa menekan tombol login?](#)
 - [Mengapa saya masih belum bisa login, padahal sudah mengikuti prosedur di atas?](#)

- [Masalah Registrasi Siswa Non SIP](#)
 - [Mengapa NPSN saya \(siswa\) tidak terdaftar, padahal NPSN sekolah saya sudah tercantum di web DAPODIK?](#)
 - [Apa saja Sertifikat yang bisa digunakan untuk SNBP?](#)

- [Masalah Analisis Rapor Siswa](#)
 - [Apa itu laporan analisis data rapor dan alumni?](#)
 - [Bagaimana cara siswa menentukan program studi berdasarkan indeks skor?](#)

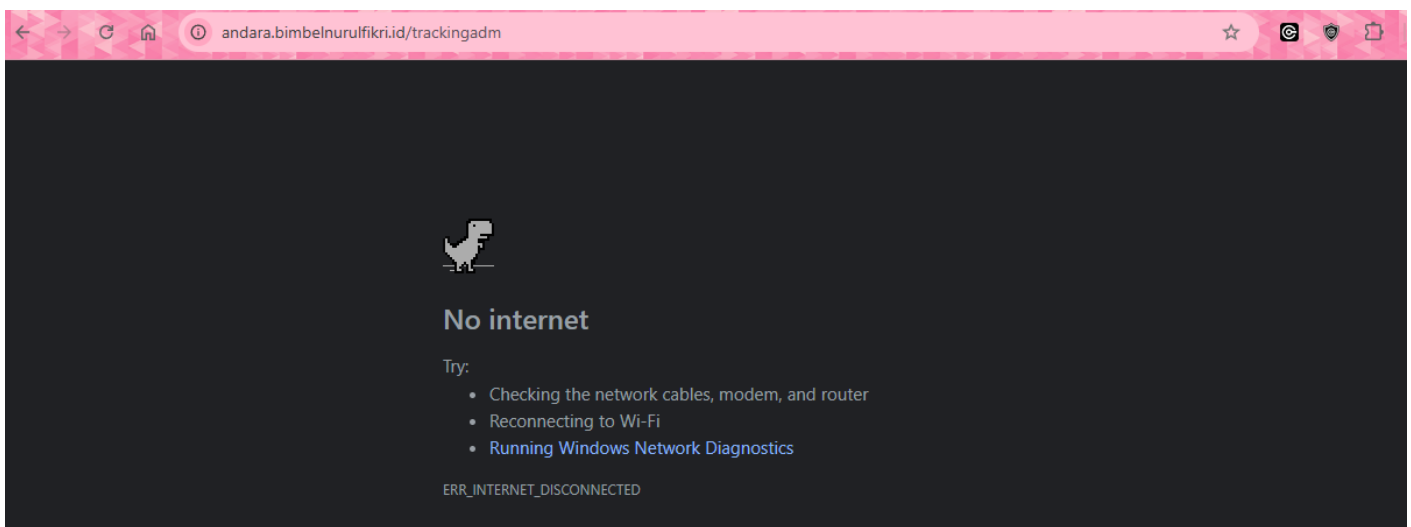
- [Bagaimana cara saya \(pegawai\) memasukkan data siswa](#)

Masalah Jaringan (Server)

Kenapa tampilan ANDARA saya muncul error?

Berikut adalah beberapa jenis error yang umum terjadi beserta penyebab dan cara mengatasinya

1. No Internet



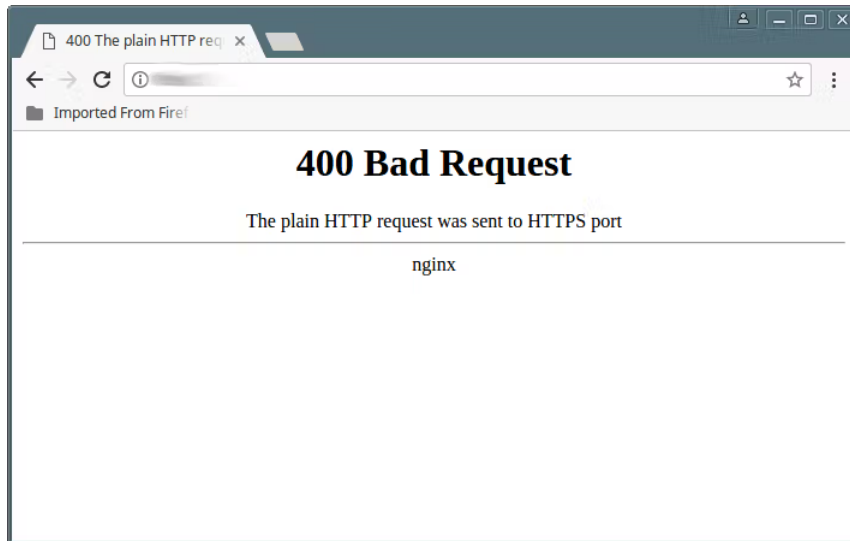
Error yang ditampilkan pada layar menunjukkan bahwa perangkat tidak memiliki koneksi internet saat mencoba mengakses ANDARA. Hal ini bisa disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu:

1. Koneksi internet terputus
2. ANDARA sedang mengalami gangguan atau pemeliharaan.
3. Ada masalah pada jaringan lokal (router atau modem mungkin mengalami gangguan).

Untuk mengatasi masalah ini, ada beberapa langkah yang harus dilakukan, yaitu:

1. Restart modem/router jika menggunakan jaringan WiFi.
2. Gunakan jaringan lain atau VPN untuk mengecek apakah sistem hanya bermasalah di jaringan tertentu.
3. Hubungi tadmin TI/POLDA jika sistem masih tidak bisa diakses setelah memastikan koneksi internet stabil.

2. 400 Bad Request



Error 400 Bad Request terjadi ketika server tidak dapat memahami atau memproses permintaan dari klien karena permintaan tersebut dianggap tidak valid. Hal ini bisa disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu:

1. Adanya kesalahan pengetikan pada URL.
2. Data *cache* dan *cookies* yang tersimpan di browser bisa menyebabkan error.
3. Browser yang digunakan mungkin mengalami error atau tidak kompatibel dengan situs.

Untuk mengatasi masalah ini, ada beberapa langkah yang harus dilakukan, yaitu:

1. Pastikan tidak ada kesalahan ketik pada URL ANDARA.
2. Bersihkan cache dan cookies pada pengaturan browser.
3. Coba browser lain atau masuk dalam mode incognito.

Masalah Login

Level apa yang harus saya pilih?

Terdapat empat status pengguna yang dapat mengakses ANDARA, masing-masing dengan level akses yang berbeda:

- **Pegawai:** Untuk karyawan Nurul Fikri, baik di pusat maupun cabang.
- **Sekolah Kerjasama:** Untuk admin sekolah yang mengajukan kerja sama dengan Nurul Fikri.
- **Siswa Kerjasama:** Untuk siswa dari sekolah yang bekerja sama dengan Nurul Fikri dan tidak memiliki akses ke SIP.
- **Superadmin:** Untuk pegawai Nurul Fikri di Departemen TI/POLDA atau departemen lain yang memiliki kepentingan khusus.

Pastikan memilih level yang sesuai agar dapat mengakses layanan dengan tepat.

Bagaimana cara mendapatkan ID?

ID digunakan sebagai identitas unik untuk mengakses sistem. Setiap pengguna memiliki format ID yang berbeda tergantung pada statusnya, baik sebagai pegawai, siswa kerjasama, maupun sekolah kerjasama.

Berikut adalah penjelasan mengenai cara mendapatkan ID sesuai dengan kategori pengguna:

- **Pegawai:** ID adalah nomor pegawai Nurul Fikri.
- **Siswa Kerjasama:** ID adalah nomor WhatsApp atau kode unik yang didaftarkan saat registrasi. Jika tidak mengetahui ID, silakan hubungi guru BK.
- **Sekolah Kerjasama:** ID adalah Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN). Jika tidak mengetahui NPSN sekolah, dapat dilihat melalui <https://dapo.dikdasmen.go.id/>

Bagaimana cara mengisi password?

- **Pegawai:** Password sama dengan password di Amano.
- **Siswa Kerjasama:** Password sesuai dengan yang diisikan saat registrasi (atau hubungi guru BK).
- **Sekolah Kerjasama:** Silakan hubungi PJ NF.

Kenapa saya tidak bisa menekan tombol login?

Jika Anda mengalami masalah saat menekan tombol "**Login**", berikut beberapa solusi yang dapat dicoba:

Periksa Formulir *Login*

1. Pastikan semua kolom, seperti id, level, password, dan captcha, sudah diisi dengan benar.
2. Pastikan anda sudah mencentang tombol "**Ingat Saya**".

Ganti Browser Anda

1. Hapus cache dan cookie di browser untuk menghindari data lama yang bermasalah.
2. Coba gunakan browser lain seperti Google Chrome atau Mozilla Firefox.

Periksa Koneksi Internet Anda

1. Pastikan koneksi internet Anda stabil dan coba refresh halaman.
2. Jika situs sedang maintenance, tunggu beberapa saat dan coba lagi nanti.

Mengapa saya masih belum bisa login, padahal sudah mengikuti prosedur di atas?

Ikuti beberapa prosedur berikut ini:

- **Pegawai:** Periksa kembali apakah ID (nomor pegawai) dan kata sandi yang dimasukkan sudah benar.
- **Siswa Kerjasama:** Pastikan anda menggunakan nomor WhatsApp atau kode unik yang didaftarkan saat registrasi. Jika masih bermasalah, hubungi guru BK.
- **Sekolah Kerjasama:** Gunakan Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN) yang terdaftar.

Jika kendala masih berlanjut, silahkan hubungi admin TI/Polda [disini](#) untuk ditambahkan hak akses sesuai posisi level.

Masalah Registrasi Siswa Non SIP

Mengapa NPSN saya (siswa) tidak terdaftar, padahal NPSN sekolah saya sudah tercantum di web DAPODIK?

Terdapat dua pilihan jika NPSN anda tidak terdaftar:

- Anda dapat menghubungi admin TI/Polda [disini](#).
- Atau menghubungi staf lokasi Nurul Fikri terdekat. Admin kemudian akan menambahkan data NPSN sekolah anda ke dalam aplikasi Sistem Informasi Lokasi (SIL).

Apa saja Sertifikat yang bisa digunakan untuk SNBP?

Sertifikat Akademik

1. Sertifikat OSN (Olimpiade Sains Nasional)
2. Kompetisi Sains Madrasah (KSM)
3. Kompetisi Matematika dan Sains Nasional (KMSN)
4. Lomba Cepat Tepat (Bidang sains, matematika, ekonomi, dll.)
5. Lomba Karya Ilmiah Remaja (LKIR) LIPI
6. Kompetisi Penelitian Siswa Indonesia (KoPSI)
7. Sertifikat TOEFL/IELTS (jika ada, terutama untuk program internasional)

Sertifikat Non-Akademik

1. Kompetisi olahraga (POPDA, O2SN, PORPROV, PON, dll.)
2. Kejuaraan seni budaya (FLS2N, lomba debat, pidato, MTQ, dll.)
3. Lomba desain grafis, coding, atau teknologi (seperti Hackathon, Gemastik, dan lomba terkait IT)
4. Kepramukaan (Jambore Nasional/Internasional, Lomba Tingkat, dll.)
5. Sertifikat kepemimpinan (Ketua OSIS, Organisasi Kepemudaan, dll.)
6. Kejuaraan debat atau Model United Nations (MUN)

Untuk meningkatkan peluang lolos SNBP, Anda disarankan mencantumkan sertifikat juara, baik akademik maupun non-akademik, yang diperoleh dari lomba **setingkat kabupaten/kota atau lebih tinggi**.

Masalah Analisis Rapor Siswa

Apa itu laporan analisis data rapor dan alumni?

Laporan analisis data rapor dan alumni adalah sebuah laporan yang digunakan untuk mengevaluasi dan menganalisis peluang kelulusan di jalur SNBP (Seleksi Nasional Berdasarkan Prestasi) masuk perguruan tinggi negeri (PTN).

Dalam laporan ini, siswa dapat melihat seberapa besar peluang mereka untuk diterima di PTN impian dengan menggunakan jalur SNBP. Proses analisis ini memanfaatkan Rasionalisasi SNBP yang dapat dihitung secara real-time menggunakan nilai rapor yang dimiliki. Dengan laporan ini, siswa dapat memahami peluang mereka untuk berhasil dalam SNBP serta merencanakan langkah-langkah strategi untuk mencapai tujuan mereka.

Bagaimana cara siswa menentukan program studi berdasarkan indeks skor?

Untuk menentukan program studi (prodi) berdasarkan indeks skor, langkah-langkah sederhananya bisa seperti ini:

Tentukan skor untuk setiap prodi

Setiap program studi biasanya memiliki skor tertentu yang menjadi syarat untuk diterima. Misalnya, prodi A membutuhkan skor antara 80 hingga 90, prodi B membutuhkan skor antara 70 hingga 80, dan seterusnya.

Periksa skor yang Dimiliki

Lihat berapa skor yang siswa tersebut miliki. Misalnya, jika siswa mendapat skor 85, cek apakah skor tersebut masuk dalam rentang skor untuk prodi yang siswa tersebut minati.

Cocokkan dengan prodi yang sesuai

Setelah mengetahui skor siswa tersebut, pilih prodi yang sesuai dengan rentang skor tersebut. Misalnya, kalau skor siswa tersebut 85, maka ia bisa memilih prodi yang membutuhkan skor antara 80 hingga 90.

Jadwalkan untuk Konsultasi SNBP bersama Konsultan Prodi

Ajukan konsultasi SNBP kepada konsultan prodi di lokasi Nurul Fikri tempat siswa anda belajar. Anda sebagai Konsultan Prodi harus memberikan informasi terkait pemilihan program studi, persyaratan SNBP, strategi meningkatkan peluang lolos, serta menjawab pertanyaan seputar jalur seleksi.

Bagaimana cara saya (pegawai) memasukkan data siswa

Pertama, anda bisa melihat panduan berikut ini: [cara menambahkan data sekolah otomatis](#)

Diharapkan saat pengisian *worksheet* tidak terdapat kesalahan pengisian data siswa.